

Guatemala, 31 de octubre de 2019

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de octubre de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 8

Nombre completo	Sergio David Alonzo González
Contrato no.	21-2019
Acuerdo no.	35-2019
Periodo	Del 1 al 31 de octubre de 2019
Renglón	029

DETALLE DE ACTIVIDADES

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

1

Contrato No. 21-2019

Acuerdo No. 35-2019

Informe No. 8

Correspondiente al periodo del 1 al 31 de octubre de 2019

- Se realizó la instalación de computadora y de cableado estructurado desde la dirección de violencia sexual hacia el área de pilotos
- Se configuro la impresora Konica Minolta en albergues y financiero, y direcciones de violencia sexual, explotación y trata de personas.
- Se realizó la configuración de correo institucionales en violencia sexual trata de personas.
- Se realizó instalación traslado de computadoras a direcciones
- Se reparó impresora de financiero y albergues.
- Se realizó la creación de usuarios para plataforma edusvet.gob.gt
- Se brindó apoyo en las distintas actividades de las direcciones.
- Se verifico y realizó la configuración de impresora HP en la dirección administrativa.
- Se realizó backup en la dirección de trata y en el área de comunicación social
- Se realizó la reparación de 3 computadoras dadas de baja



Presentado Por

Sergio David Alonzo González

Ing. Osvey Eduardo Miranda del Valle
Encargado de Informática
Secretaría Contra la Violencia Sexual
Explotación y Trata de Personas

2

Contrato No. 21-2019

Acuerdo No. 35-2019

Informe No. 8

Correspondiente al periodo del 1 al 31 de octubre de 2019