

Guatemala, 30 de septiembre de 2019 ✓

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 30 de septiembre de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

### **INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 7**

<b>Nombre completo</b>	<b>Sergio David Alonzo González</b>
<b>Contrato no.</b>	<b>21-2019</b>
<b>Acuerdo no.</b>	<b>35-2019</b>
<b>Periodo</b>	<b>Del 1 al 30 de Septiembre de 2019</b>
<b>Renglón</b>	<b>029</b>

#### **DETALLE DE ACTIVIDADES**

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

- Se realizó la configuración y reparación de correo, usuario e impresora en albergues.
- Se verifico y compartió los recursos de impresión de red en dirección de administrativa.
- Se realizó Pruebas aplicación y pagina web ERI.
- Se realizó la configuración de correos en área financiera, administrativa, de albergues, dirección de trata.
- Se realizaron Back up en la dirección administrativa, asuntos jurídicos, dirección de trata de personas, dirección de violencia sexual, albergues
- Se realizó reparación de impresora de Albergues.
- Se verificación de Usuarios en plataforma E-learning
- Se reparó Impresora en la dirección de trata
- Se realizó la creación de usuarios en Sistema Viáticos
- Se apoyó con escaneo de expedientes en albergues
- Se Instalación de cableado de internet y nueva línea tefonica para dirección de trata



Presentado Por

Sergio David Alonzo González

Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle  
Encargado de Informática  
Secretaría Contra la Violencia Sexual  
Explotación y Trata de Personas  
V. Bo.

2

Contrato No. 21-2019

Acuerdo No. 35-2019

Informe No. 7

Correspondiente al periodo del 1 al 30 de septiembre 2019