

Guatemala, 30 de noviembre de 2019 ✓

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019, ✓ para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 9 ✓

Nombre completo	Sergio David Alonzo González
Contrato no.	21-2019 ✓
Acuerdo no.	35-2019 ✓
Periodo	Del 1 al 30 de noviembre de 2019 ✓
Renglón	029

DETALLE DE ACTIVIDADES

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de compta de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

- Se configuro la impresora Konica Minolta en albergues y financiero.
- Se realizó la configuración de correo, usuario e impresora en administrativo.
- Se realizó traslados de computadas a la dirección administrativa.
- Se verifico y compartió los recursos de impresión de red en dirección de albergues.
- Se verifico y realizó la configuración de impresora HP en la dirección administrativa.
- Se realizó la reparación de impresora Konica Minolta en el área de comunicación social y diseño
- Se realizó la configuración de correos en área financiera, administrativa, de albergues, dirección de trata
- Se realizó reparación de computadora en unidad de asuntos jurídicos
- Se realizó reparación de impresora en la Unidad de albergues temporales



Presentado Por
Sergio David Alonzo González

Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle
Jefe de la Unidad de Informática
Secretaría Contra la Violencia Sexual
Explotación y Trata de Personas
Vo. Bo.