

Guatemala, 30 de junio de 2019 ✓

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 30 de junio de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 4

Nombre completo	Sergio David Alonzo González
Contrato no.	21-2019
Acuerdo no.	35-2019
Periodo	Del 1 al 30 de Junio de 2019 ✓
Renglón	029

DETALLE DE ACTIVIDADES

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de compto de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

1

Contrato No. 21-2019

Acuerdo No. 35-2019

Informe No. 4

Correspondiente al periodo del 1 al 30 de junio 2019

- Se realizó la instalación de cableado en auditoria, y traslado de equipo de recursos y Comunicación
- Se configuro la impresora Konica Minolta en albergues y financiero.
- Se realizó la configuración de correo, usuario e impresora en albergues.
- Se realizó traslados del equipo de computo a la dirección administrativa.
- Se verifico y compartió los recursos de impresión de red en dirección de albergues.
- Se realizó instalación de internet al director administrativo
- Se realizó Pruebas aplicación ERI.
- Se verifico y realizó la configuración de impresora HP en la dirección administrativa.
- Se realizó la configuración de correos en área financiera, administrativa, de albergues, dirección de trata
- Se realizó la reparación de disco duro en la dirección de trata



Presentado Por

Sergio David Alonzo González

Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle
Encargado de Informática
Secretaría Contra la Violencia Sexual
Explotación y Trata de Personas
Vo. Bo.

2

Contrato No. 21-2019
Acuerdo No. 35-2019
Informe No. 4
Correspondiente al periodo del 1 al 30 de junio 2019