

Guatemala, 31 de marzo de 2019

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 18 al 31 de marzo de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 1

Nombre completo	Sergio David Alonzo González
Contrato no.	21-2019
Acuerdo no.	35-2019
Periodo	Del 18 al 31 de Marzo de 2019
Renglón	029

DETALLE DE ACTIVIDADES

- a) Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución
- b) Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la institución
- c) Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la secretaria
- d) Se apoyó en la institución de software
- e) Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos
- f) Se apoyó en la instalación de software.
- g) Se brindó apoyo en la implementación o adecuación de servicios informáticos
- h) Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías
- i) Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la secretaria
- j) Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software
- k) Otras de acuerdo a la naturaleza, sean asignados por el encargado de la unidad de informática o Despacho Superior.

1

Contrato No. 21-2019

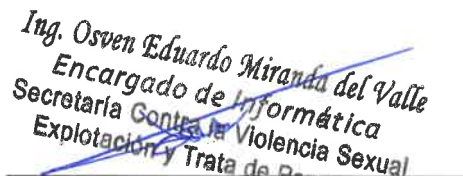
Acuerdo No. 35-2019

Informe No. 1

Correspondiente al periodo del 18 al 31 de marzo 2019

- Se realizó un usuario en el dominio
- Instalación y configuración de impresora
- Se realizó creación de correo electrónico en el servidor
- Se realizó el cambio de tóner a impresora
- Se realizó traslado de equipo
- Se configuro IP a una PC
- Se realizó formateo de computadora DELL
- Se instaló la licencia de office
- Se realizó cambio a IP fija a los ordenadores


Presentado Por
Sergio David Alonzo González


Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle
Encargado de Informática
Secretaría Contra la Violencia Sexual
Explotación y Trata de Personas
Vo. Bo.