

Guatemala, 30 de abril de 2019 ✓

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 2 ✓**

<b>Nombre completo</b>	<b>Sergio David Alonzo González</b>
<b>Contrato no.</b>	<b>21-2019</b>
<b>Acuerdo no.</b>	<b>35-2019</b>
<b>Periodo</b>	<b>Del 1 al 30 de Abril de 2019</b>
<b>Renglón</b>	<b>029</b>

**DETALLE DE ACTIVIDADES**

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la Institución
- B. Se le brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaria.
- D. Se apoyó en la instalación de Software.
- E. Brindar apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Apoyar a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Apoyar con la detección y eliminación de virus y/o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaria.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

K. Otras que, de acuerdo a la naturaleza, sean asignadas por el encargado de la unidad informática.

- Se realizó configuración de impresora KONICA MINOLTA C266SeriesPCL.
- Se apoyó en configuración y problemas de correos de Outlook en el departamento de compras, Dirección de Trata de personas.
- Se instalaron UPS en Dirección de albergues, Unidad de auditoria, Dirección de Trata de personas, Comunicaciones, Asuntos jurídico.
- Se realizó una clonación de disco duro de la máquina de la Unidad de auditoria.
- Se realizó formateo e instalación de Windows 10 a 2 computadoras.
- Se realizaron Informes de razonamientos de Rack, UPS, Consola, Conectores RJ45.
- Instalación de punto de red en Dirección de albergues.
- Se realizó verificación de impresora KONICA MINOLTA C266SeriesPCL.
- Se verifico el fallo de internet en Unidad de auditoria.



Presentado Por

Sergio David Alonzo González

Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle  
~~Encargado de Informática~~  
~~Secretaría Contra la Violencia Sexual~~  
~~Explotación y Trata de Personas~~