

Guatemala, 31 de agosto de 2019

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

### INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 6

<b>Nombre completo</b>	<b>Sergio David Alonzo González</b>
<b>Contrato no.</b>	<b>21-2019</b>
<b>Acuerdo no.</b>	<b>35-2019</b>
<b>Periodo</b>	<b>Del 1 al 31 de agosto de 2019</b>
<b>Renglón</b>	<b>029</b>

#### DETALLE DE ACTIVIDADES

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

1

Contrato No. 21-2019

Acuerdo No. 35-2019

Informe No. 6

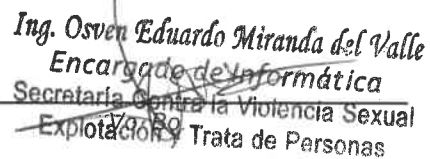
Correspondiente al periodo del 1 al 31 de agosto de 2019

- Se realizó la reparación e instalación de impresora en la dirección de trata y violencia sexual
- Se realizó la configuración de correo, usuario e impresora en asuntos jurídicos
- Se verificó y compartió los recursos de impresión de red en dirección administrativa.
- Se realizó la reparación de correos en recepción
  - Se realizó Pruebas aplicación ERI.
  - Se realizó la verificación de usuarios de plataforma [www.edusvet.org](http://www.edusvet.org).
  - Se realizó la configuración de correos en área financiera, administrativa, de albergues, dirección de trata.
  - Se realizó backup en el área de asuntos jurídico en la dirección de violencia sexual, albergues.
  - Se brindó apoyo en configuración de impresora y fallo de sistema en administrativo



Presentado Por

Sergio David Alonzo González



Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle  
Encargado de Informática  
Secretaría General de la Violencia Sexual  
Explotación y Trata de Personas

2

Contrato No. 21-2019  
Acuerdo No. 35-2019  
Informe No. 6  
Correspondiente al periodo del 1 al 31 de agosto de 2019