

Guatemala, 31 de mayo de 2019 ✓

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de mayo de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 3 ✓**

<b>Nombre completo</b>	<b>Sergio David Alonzo González</b>
<b>Contrato no.</b>	<b>21-2019 ✓</b>
<b>Acuerdo no.</b>	<b>35-2019 ✓</b>
<b>Periodo</b>	<b>Del 1 al 31 de Mayo de 2019 ✓</b>
<b>Renglón</b>	<b>029</b>

**DETALLE DE ACTIVIDADES**

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de compto de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

- Se realizó la instalación de cable para el funcionamiento de los servidores.
- Se configuro la impresora Konica Minolta.
- Se realizó la configuración de correo, usuario e impresora.
- Se realizó formateo de computadora en el área de trata.
- Se verifico y compartió los recursos de impresión de red en dirección de albergues.
- Se realizó instalación de computadora.
- Se realizó Pruebas aplicación ERI.
- Se realizó la verificación de los Switch de la Secretaria.



Presentado Por

Sergio David Alonzo González

Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle  
Encargado de Informática  
Secretaría Contra la Violencia Sexual  
Explotación y Trata de Personas  
V.O. B