

Guatemala, 31 de julio de 2019

En cumplimiento a lo contenido en los Términos de Referencia, se presenta a continuación el detalle de las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de julio de 2019, para el desarrollo de los Servicios Técnicos, para la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, Según:

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 5

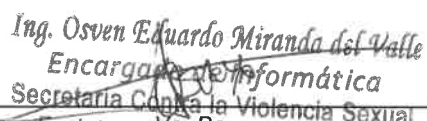
Nombre completo	Sergio David Alonzo González
Contrato no.	21-2019
Acuerdo no.	35-2019
Periodo	Del 1 al 31 de Julio de 2019
Renglón	029

DETALLE DE ACTIVIDADES

- A. Se brindó apoyo en el soporte técnico a los usuarios de la institución.
- B. Se brindó apoyo en el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo de la institución.
- C. Se apoyó con el mantenimiento de los servidores de la Secretaría.
- D. Se apoyó en la Instalación de software.
- E. Se brindó apoyo en la gestión del manejo de usuarios roles y permisos.
- F. Se apoyó a usuarios en operaciones de implementación o adecuación de servicios informáticos.
- G. Se apoyó con la detección y eliminación de virus o programas espías.
- H. Se brindó apoyo con la instalación y configuración de componentes internos o externos.
- I. Se brindó apoyo con la realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la Secretaría.
- J. Se apoyó con el inventario y control de Hardware y Software.

- verificación de internet en recursos e instalación y configuración de impresora
- se realizó la reparación de fallo de tinta y reseteo de límite de hojas de impresora Epson l2500 de Cobán
- se realizaron un manuales de procedimientos para página www.edusvet.org
- se realizó configuración de router
- Se realizó la estructuración de cableado en el área de Comunicación Social
- Se creo Usuarios de grupo "A" y grupo "B" en la plataforma www.edusvet.org para el curso de diplomado prevención y combate de la explotación y trata de personas
- Se realizó la verificación de las notas de usuarios de cursos chamilo
- Se realizó configuración de correos


Presentado Por
Sergio David Alonzo González


Ing. Osven Eduardo Miranda del Valle
Encargado de Informática
Secretaría Cobán de Violencia Sexual
Explotación y Trata de Personas

2

Contrato No. 21-2019
Acuerdo No. 35-2019
Informe No. 5
Correspondiente al periodo del 1 al 31 de julio 2019